



FORMULÁŘ PRO REKLAMACI ZBOŽÍ

1. Zákazník

Jméno a příjmení: _____

Adresa: _____

Telefon: _____ E-mail: _____

2. Prodávající

Název společnosti: J&O SENSE s.r.o.

Adresa: Na Cibulce 834, 266 01 Beroun

3. Informace o zboží

Název zboží a velikost: _____

Číslo objednávky / dokladu a datum nákupu: _____

4. Popis vady:

5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace:

- oprava zboží
- výměna za nové zboží
- sleva z kupní ceny
- odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

6. Datum uplatnění reklamace

Datum: _____

Podpis zákazníka: _____

Právní informace (Česká republika)

1. Reklamace je uplatněna v souladu s § 2161 a násl. zákona. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Kupující má právo uplatnit reklamaci do 24 měsíců od převzetí zboží.

3. Reklamace musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na úhradu vynaložených nákladů spojených s reklamací.



FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

Internetový obchod: www.my-sense.cz

Název společnosti: J&O SENSE s.r.o.

Se sídlem: Na Cibulce 834, 266 01 Beroun

IČ: 24510254

E-mailová adresa: mysense.jo@gmail.com

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy:

- Datum objednání: _____
- Číslo objednávky / faktury: _____
- Peněžní prostředky za objednání byly zaslány tímto způsobem: bankovním převodem/on-line kartou a budou navráceny na č.účtu.....

Jméno a příjmení spotřebitele: _____

Adresa spotřebitele: _____

Podpis spotřebitele: _____

E-mail: _____

Telefon: _____

V dne

Podpis spotřebitele: _____

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu www.my-sense.cz nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě, které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky. Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu Na Cibulce 834, 266 01 Beroun nebo elektronicky na e-mail mysense.jo@gmail.com uvedený na vzorovém formuláři. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které obdržel. Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží).